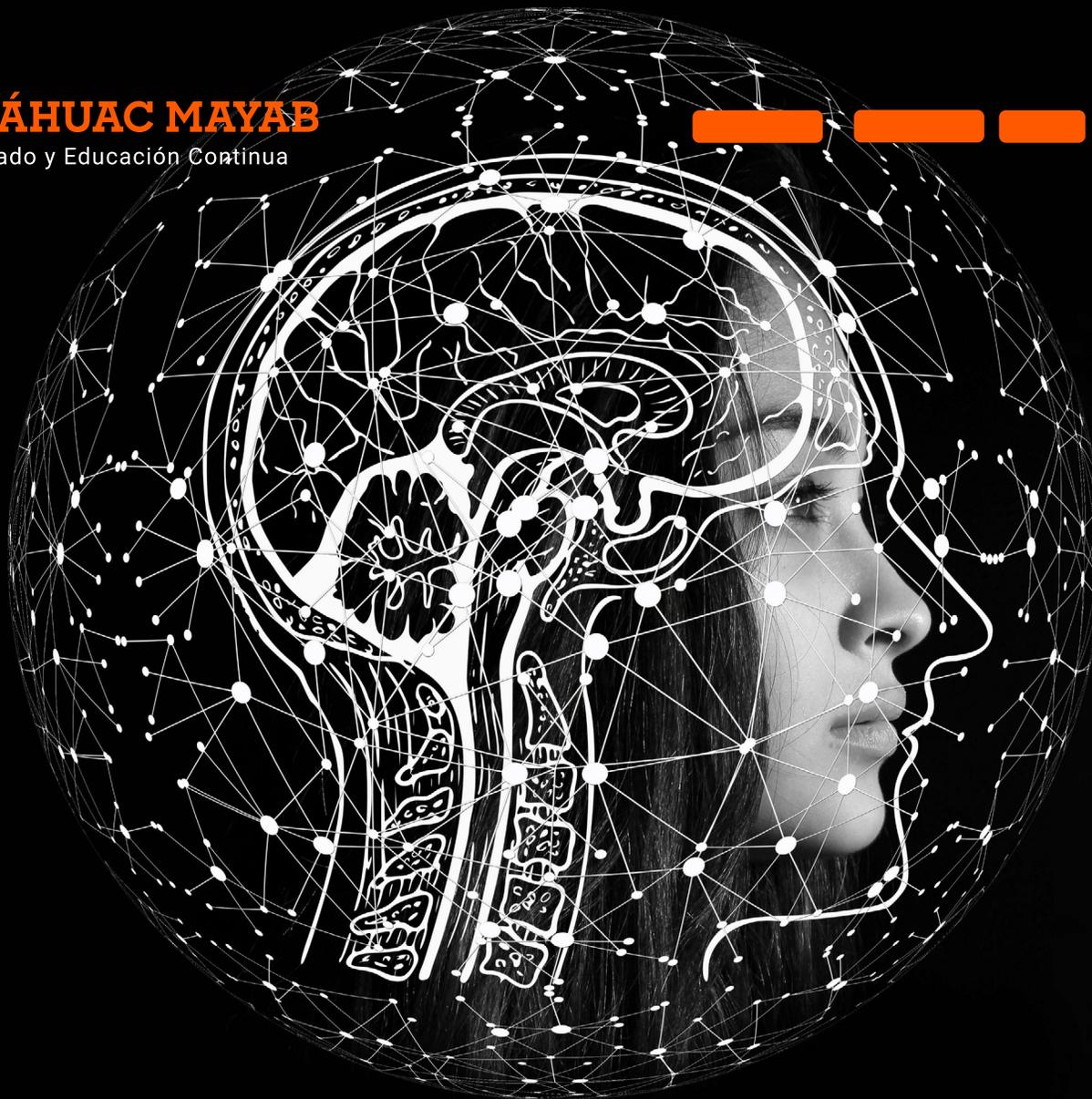


**ANÁHUAC MAYAB**

Posgrado y Educación Continua



DIPLOMADO EN

# Transformación Digital: La nueva cultura organizacional

⌚ 12 SEMANAS   ⚙️ A DISTANCIA / INTERACTIVO

---



# LIDERA EL CAMBIO CULTURAL Y ESTRATÉGICO.

En la actualidad, existe una necesidad de evolucionar y llevar a las organizaciones a una cultura y pensamiento digital, usando herramientas digitales, datos y metodologías ágiles para la toma de decisiones. Aquellas empresas que no logren adaptarse hacia la digitalización están condenadas al fracaso.

**EL DIPLOMADO, ESTÁ COMPUESTO DE 2 CURSOS DISTINTOS:**

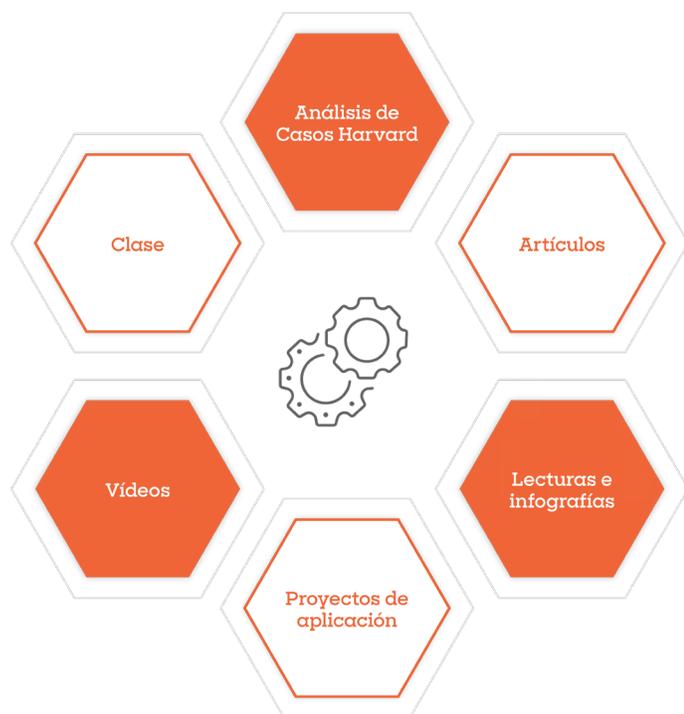


TECNOLOGÍAS Y  
METODOLOGÍAS PARA  
LA TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



PLAN DE  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

# ESTRUCTURA DEL PROGRAMA



El diplomado está compuesto por 12 temas, cada tema se ve en 8 horas semanales de las cuales 4 horas son a distancia en vivo con el profesor (2 horas de clase y 2 horas de análisis de casos Harvard)

Obtendrás los conocimientos necesarios para diseñar y ejecutar un plan de transformación digital, mediante la implementación de las herramientas y metodologías para lograr una ventaja competitiva.

En este diplomado aprenderás a diseñar y ejecutar un plan de transformación digital a través del conocimiento de herramientas y metodologías útiles para lograrlo.

Con TOTAL ACCESO a:



24 horas de *clases en vivo con un profesor experto*



*Casos prácticos.*



24 horas de *análisis de casos en vivo con un profesor experto.*



*Reuniones de networking.*



*Videos cortos con el contenido relevante de cada tema, más lecturas y material complementario.*

---

# OBJETIVO

Conocer las herramientas y metodologías necesarias para elaborar un plan de transformación digital en la empresa y lograr una ventaja competitiva en la organización.

# HORARIO DE CLASES:



Miércoles: 6:00 a 8:00 (Clases con profesor experto)

Jueves: 6:00 a 8:00 (Análisis de casos con profesor experto)

## Plataformas Digitales:

ZOOM y Brightspace

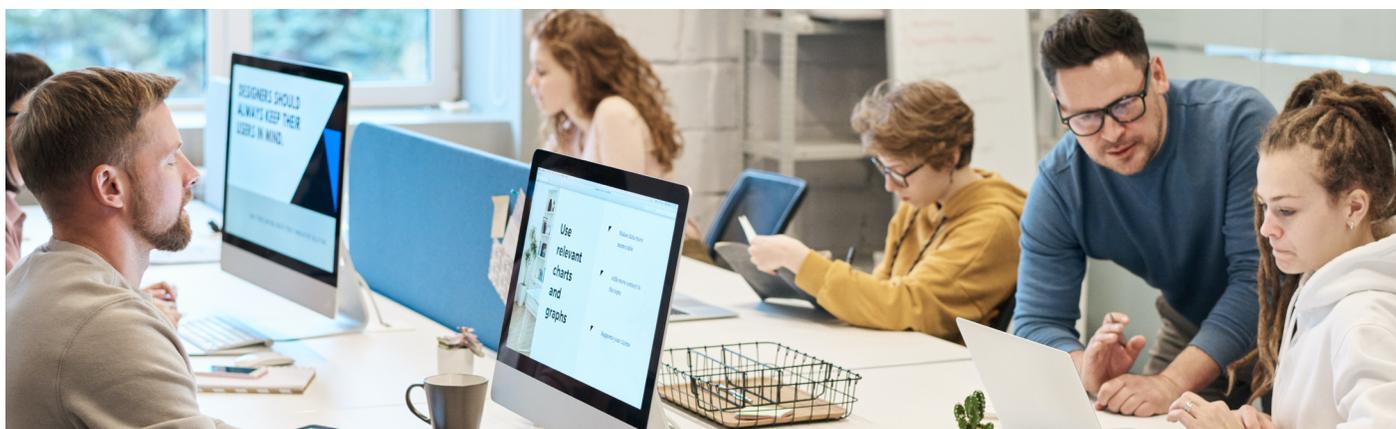
# ¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?



- **Profesionales** que deseen dirigir e impulsar proyectos de transformación digital para solucionar las necesidades de su empresa.
- **Líderes de las áreas de marketing, finanzas, recursos humanos, operaciones y/o TI** que busquen herramientas para empezar la transformación digital en sus empresas.
- **Profesionales** que estén interesados en aprender de transformación digital de forma sencilla y lo apliquen a la realidad existente.
- **Consultores de negocio** que deseen ofrecer consultoría sobre el cambio de cultura que implica la transformación digital.

# ¿QUÉ APRENDERÁS?

- \* Analizar el grado de **digitalización del negocio**
- \* Desarrollar una cultura de **transformación digital** en la organización
- \* Analizar los diferentes **modelos de negocio**
- \* Distinguir las **tecnologías exponenciales** y enfrentar la transformación digital
- \* Elaborar un **plan de transformación digital**
- \* Aplicar el método de **design thinking**
- \* Analizar la metodología **lean**
- \* Examinar las metodologías ágiles **Kanban y SCRUM**
- \* Identificar los principios de **growth hacking**
- \* Trazar el **journey map** de su cliente
- \* Analizar el **potencial del uso de datos** para adoptar la transformación Digital



## EXPERIENCIA EN CAMPO LABORAL

Este DIPLOMADO está dirigido a personas con años de experiencia laboral. Se espera que la composición de aspirantes sea la siguiente:



# HIGHLIGHTS



## High Touch:

Valoramos la personalización y la interacción en vivo.



## Aplicaciones Reales:

A través del método de caso semanal, aprendes de situaciones y marcas reales.



## High Tech:

Publica el avance al término del diplomado, en redes sociales a través de Blockchain.



## Prestigio:

La marca Anáhuac te brinda garantía.



## Contenidos:

Prácticos, relevantes a través de videos cortos y clases magistrales en vivo.



## Flexibilidad:

Acceso al material 24/7.



## Sesiones Interactivas:

Toma ventaja de las 24 sesiones interactivas con el docente experto en cada tema.



## Avance:

Cada semana tienes pequeñas metas a realizar.



## Networking:

Fomentamos la interacción entre compañeros y expertos.



## Dedicación:

Invierte de una mejor forma tu tiempo y avanza a tu ritmo cada semana.



## Monetizable:

Puedes poner en práctica los temas y capitalizar desde el día 1 tu aprendizaje.



## Evaluación:

Cada semana hay mini evaluaciones que aseguran el aprendizaje del tema visto.



# PLAN DE ESTUDIOS: CURSO 1

## 1. INTRODUCCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- ¿Qué es la transformación digital y cómo afecta mi negocio o actividad?
- ¿Qué no es la transformación digital?.
- Tendencias y oportunidades.
- Nuevas tecnologías y su impacto en los negocios: ¿Opción o necesidad?
- Competencias para la transformación digital.
- Grado de digitalización de tu negocio o actividad. Cómo analizarlo.

## 2. CULTURA DIGITAL

- Liderazgo y empresa digital.
- Nuevas formas de dirigir equipos.
- Nuevas formas de trabajo.
- Competencias para el trabajo en la era digital.
- Gestión del conocimiento.
- Cultura organizacional: clave para la transformación.
- People analytics: ¿Qué es y para qué sirve?
- Employee experience.

## 3. LA COMPETENCIA Y LOS NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

- La competencia como palanca.
- Herramientas para analizar a tu competencia.
- Formas de diferenciarse.
- Definir mapa de entorno y fuerzas de Porter.
- Modelo de negocio free.
- Modelo de negocio multiplataforma.
- Modelo de negocio longtail.

## 4. TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES

- Fintech.
- Blockchain.
- Business Intelligence.
- Industria 4.0: cloud computing, ciberseguridad, impresión 3D, eficiencia energética, big data & analytics.
- IA y Machine learning.
- Robótica.
- IOT.

## PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Plan de transformación digital para tu negocio.
- Diagnóstico y análisis del entorno.
- Definición de la estrategia digital.
- Digital transformation canvas.
- Capacitación digital.
- Plan de marketing digital.

## CONTINUACIÓN DEL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Plan de big data, analítica, KPI's y cuadros de mando.
- Identificación de procesos a digitalizar.
- Nuevos modelos de negocio.
- Digital transformation roadmap.

# PLAN DE ESTUDIOS: CURSO 2

## 1. DESIGN THINKING

- Tres retos de la innovación: deseabilidad de las personas, viabilidad del negocio, factibilidad técnica.
- Fundamentos de design thinking.
- Herramientas y técnicas de design thinking.
- Proceso de design thinking.
- Ejemplos y modos de aplicación.

## 2. LEAN

- Introducción: filosofía lean.
- Metodología.
- Cliente.
- Prototipado.
- Producto mínimo viable.
- Ejemplo de empresa (1-2).

## 3. KANBAN Y SCRUM

- Metodología Kanban.
- Para qué sirve, cómo se diseña.
- Scrum: metodología.
- Roles.
- Backlog.
- Sprints.
- Events.
- User stories.

## 4. GROWTH HACKING

- ¿Qué es Growth Hacking?
- ¿Cómo puedo ser yo un growth hacker?
- Proceso de adquisición, activación, retención - recomendación.
- Optimización del embudo (analítica básica)
- Configurar experimentos: A/B testing

## 5. CUSTOMER EXPERIENCE

- Teoría de la simplicidad. Cómo hacerlo simple. Ejemplos Google y Netflix.
- Los pilares del customer experience.
- Nueva cultura customer experience.
- Customer experience líquidas: Uber, Airbnb.
- Customer experience: servicio.
- Customer journey map.

## 6. CONTINUACIÓN DEL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Fundamentos de Big Data.
- Fuentes de BG.
- Infraestructura para big data.
- Herramientas para big data.
- Visualización de datos.
- Limpieza y depuración de datos; calidad del dato.
- Power BI: acceso a los datos, análisis y visualización, quick insights, análisis y diseño, caso práctico.

# Acercas de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

La **UNIVERSIDAD ANÁHUAC** actualmente está posicionada dentro del 2% de mejores universidades del mundo y en el top 3 de universidades privadas de México además de ser una de las 3 universidades con mejor empleabilidad del país. En la Red de Universidades Anáhuac somos más de 80,000 alumnos, profesores e investigadores que en nueve campus a lo largo y ancho del país contribuimos al desarrollo de la sociedad a través de nuestra misión, visión y un modelo educativo basado en el humanismo cristiano y alta calidad académica. En nuestra área de posgrados contamos con más de 500 diplomados, seminarios y cursos presenciales o en línea impartidos en nuestras sedes: universitarias, aulas virtuales, vía internet, en empresas y en instituciones.

En nuestra sede **ANÁHUAC MAYAB** contamos con más de 35 años de historia diseñando programas de **EDUCACIÓN CONTINUA** prácticos, ágiles y accesibles que complementarán tu perfil profesional brindándote conocimientos de alto valor y relaciones humanas para tu crecimiento.



**Conoce nuestras certificaciones.**

Miembros de:



**uni>ersia**

Acreditados por:



**ANÁHUAC MAYAB**

Posgrado y Educación Continua

**Continúa tu**

*crecimiento profesional*

## Contacto



**WhatsApp**

(999) 331 8786



**Teléfono**

(999) 331 8786



**Correo**

samantha.lopezm@anahuacmayab.mx



**Web**

merida.anahuac.mx/posgrado