ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

DIPLOMADO EN

Gestión Estratégica de Recursos Humanos

A DISTANCIA

DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

OBJETIVO DEL DIPLOMADO

Aprenderás a diseñar estrategias modernas de gestión del talento, alineadas con los objetivos organizacionales, que impulsen la inclusión, el bienestar y el alto desempeño.

¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

El capital humano es el motor principal de las empresas exitosas. Este diplomado te brindará herramientas prácticas para mejorar la experiencia de los empleados, optimizar procesos de selección y fortalecer la cultura organizacional. Además, te permitirá responder a tendencias clave como la digitalización de recursos humanos y el análisis de indicadores clave de desempeño.

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ Diseñar estrategias de recursos humanos alineadas a objetivos organizacionales
- ✓ Implementar procesos modernos de reclutamiento, selección y onboarding
- ✓ Desarrollar programas de capacitación y planes de carrera
- ✓ Fomentar una cultura organizacional inclusiva y de bienestar
- ✓ Medir el impacto de las estrategias de recursos humanos mediante KPIs

40 ANIVERSARIO

¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?

Dirigido a profesionales de Recursos Humanos que buscan actualizar sus estrategias de gestión del talento, gerentes y líderes de áreas funcionales interesados en mejorar la administración del capital humano, así como consultores y especialistas en cultura organizacional. También es ideal para emprendedores y dueños de negocios que desean fortalecer sus estrategias de gestión de personas, así como para recién egresados o estudiantes de últimos semestres de carreras afines.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Uso de tecnología en procesos de selección y desarrollo de talento

Creación de culturas organizacionales inclusivas

Análisis de indicadores clave de desempeño en recursos humanos

Implementación de estrategias de bienestar y compromiso laboral

HABILIDADES A DESARROLLAR

- Selección y desarrollo de talento
- Planeación estratégica
- Cultura organizacional

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

MODALIDAD:
A distancia

NIVEL:
Introductorio-fundamentos

HORARIO:
Martes y jueves de 18:00 a 22:00 hrs

DURACIÓN:
120 horas (4 meses)

MÓDULOS:
5 módulos

INVERSIÓN:
Inscripción de $4,000 y 4 colegiaturas de $5,000 MXN

40 ANIVERSARIO

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1

Planeación estratégica de recursos humanos

1.1. Diseño de estrategias alineadas a los objetivos organizacionales

1.2. Identificación de tendencias globales en recursos humanos

1.3. Análisis de brechas de talento y necesidades organizacionales

1.4. Estrategias para la gestión del cambio en el capital humano

1.5. Planificación de fuerza laboral a corto y largo plazo

MÓDULO 2

Gestión de la cultura organizacional y bienestar

2.1. Inclusión y diversidad como pilares estratégicos

2.2. Estrategias para fomentar el compromiso laboral

2.3. Creación de programas de bienestar integral

2.4. Evaluación del clima organizacional y planes de mejora

2.5. Casos prácticos de culturas organizacionales exitosas

MÓDULO 3

Reclutamiento, selección y onboarding

3.1. Nuevas tecnologías en procesos de selección (ATS y análisis de datos)

3.2. Diseño de entrevistas estructuradas y pruebas psicométricas

3.3. Construcción de experiencias positivas para candidatos

3.4. Onboarding efectivo: primeros 90 días

3.5. Evaluación y optimización de los procesos de reclutamiento

MÓDULO 4

Desarrollo del talento y capacitación

4.1. Identificación de necesidades de capacitación

4.2. Diseño de programas de formación enfocados en competencias

4.3. Gestión del desempeño y retroalimentación efectiva

4.4. Planes de carrera y sucesión dentro de la organización

4.5. Herramientas digitales para la gestión del desarrollo del talento

MÓDULO 5

Medición del impacto y ROI de recursos humanos

5.1. Indicadores clave de desempeño (KPIs) en recursos humanos

5.2. Métodos para evaluar el impacto de programas de talento

5.3. Análisis de retorno de inversión (ROI) en estrategias de RH

5.4. Reportes ejecutivos para la alta dirección

5.5. Uso de herramientas tecnológicas para el análisis de resultados

CLAUSTRO ACADÉMICO

DRA. CAROLINA CRUZ ARCEO

Es Licenciada en Psicología egresada de la Universidad Anáhuac Mayab, con una Maestría en Dirección Estratégica de Empresas Familiares en la Universidad Marista y un Doctorado en Análisis Estratégico y Desarrollo Sustentable en la Universidad Anáhuac Mayab.

Actualmente, es docente en la Universidad Anáhuac Mayab, donde imparte la materia de “Creatividad e Innovación” para la carrera de Turismo y “Gestión de Capital Humano” desde 2014. Cuenta con más de 14 años de experiencia en consultoría a empresas y pymes familiares, además de ser capacitadora en temas como emprendimiento, planeación estratégica, ventas, liderazgo y trabajo en equipo. Ha sido TEDx speaker en 2018 y ha ofrecido conferencias sobre comunicación empresarial, liderazgo colaborativo, y productividad empresarial.

Su enfoque se centra en el área de desarrollo empresarial, capital humano e innovación. Además, posee varias certificaciones, entre ellas la EC0217 para la impartición de cursos presenciales y la EC0249 para la prestación de consultoría general.

MTRA. ANDREA DUPERÓN

Es Maestra en Relaciones Laborales por la Universidad Anáhuac Mayab y cuenta con más de 20 años de experiencia en el ámbito de Capital Humano, con especialización en desarrollo de talento, capacitación y coaching.

Es socia de la consultoría Impulso Humano Empresarial desde 2017 y miembro de la ICF (International Coaching Federation). Actualmente, se desempeña como directora de finanzas en la consultora y ha trabajado con empresas de la Península de Yucatán, México, Latinoamérica e Hispanoamérica. Su enfoque profesional ha estado en el fortalecimiento de equipos y la optimización del capital humano a través de programas de desarrollo, coaching ejecutivo y formación de instructores.

DRA. IVANNA ONGAY

Posee un Doctorado en Gestión Educativa y una Maestría en Ciencias de la Educación por la Universidad Anáhuac Mayab, especializándose en metodologías de enseñanza y desarrollo de talento.

Cuenta con una trayectoria de más de 18 años en el ámbito educativo, desempeñándose como docente y coordinadora académica en diversas instituciones. Además, tiene 6 años de experiencia en capacitación y 3 años en consultoría empresarial, brindando asesoría estratégica en áreas clave de desarrollo organizacional.

Es consultora en IOX Asesores y docente en la Universidad Anáhuac Mayab, donde ha colaborado por más de 12 años. Su enfoque se basa en la innovación educativa, formación de líderes y mejora continua en entornos de aprendizaje y desarrollo empresarial.

DR. LUIS ORELLANA SANTIBÁÑEZ

Es Doctor en Ciencias de la Administración, Ingeniero Comercial y Magíster en Dirección de Recursos Humanos, con especialización en Comportamiento Organizacional.

Ha ocupado posiciones directivas y ejecutivas en distintas industrias, como consultoría, transporte, servicios, minería, retail y financiero. Ha liderado equipos de trabajo en consultoría de RRHH, gestión de HR Business Partners, dirección de compensaciones y administración de procesos de personal, participando activamente en procesos de cambio y transformación organizacional. También tiene experiencia como docente y en relatoría de cursos, talleres y seminarios en diversas instituciones de educación superior.

SOBRE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

Con más de **40 años de trayectoria**, en la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos trabajado de manera constante para ofrecerte los mejores programas educativos en la región, diseñando contenidos que responden a las demandas actuales de nuestra sociedad.

Nuestros programas de **Educación Continua** incluyen una amplia variedad de opciones que abarcan desde conocimientos técnicos en áreas especializadas hasta el desarrollo de habilidades blandas, como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, asegurando que complementes tu perfil profesional con herramientas de alto valor y conexiones que impulsarán tu crecimiento personal y profesional.

Conoce nuestras Certificaciones.

Miembros de:

universia

edX

Acreditados por:

FIMPES

40 ANIVERSARIO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

1. Entra a nuestra página: merida.anahuac.mx **/educacion-continua**
2. **Encuentra el programa** de tu preferencia.
3. Clic al botón **«Aplicar a programa»,** el cual te redireccionará a nuestra plataforma de pagos.
4. Crea tu cuenta con los datos: **Nombre, correo electrónico y teléfono.**
5. **Realiza el pago de tu inscripción** al programa educativo.

ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

CONTACTO

CARLOS CARRILLO

WA/ (999) 335 8264
TEL/ (999) 942 4800 **EXT/** 1613
MAIL/ **carlos.carrillop**@anahuac.mx
WEB/ merida.anahuac.mx**/educacion-continua**

Continúa tu
crecimiento profesional