



ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

DIPLOMADO EN

Gestión Estratégica del Cambio Organizacional



A DISTANCIA



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

OBJETIVO DEL DIPLOMADO

Transforma tu capacidad de liderazgo organizacional para implementar estrategias de cambio efectivas, adaptándote a entornos dinámicos con herramientas prácticas y visión estratégica.

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO

40
ANIVERSARIO



¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

Este diplomado responde a la necesidad crítica de las organizaciones por adaptarse al cambio de manera estructurada, ágil y con liderazgo efectivo. El contexto actual exige profesionales capaces de gestionar la transformación cultural, humana y operativa de las empresas.

A través de un enfoque práctico y aplicado, desarrollarás competencias alineadas a las tendencias más actuales como resiliencia organizacional, metodologías ágiles y liderazgo adaptativo. Cada módulo incluye herramientas, casos y metodologías listas para implementarse, con impacto medible desde el primer momento.

¿QUÉ APRENDERÁS?

- ✓ Diagnosticar necesidades de cambio en contextos empresariales reales.
- ✓ Diseñar e implementar estrategias para integrar el cambio en la cultura organizacional.
- ✓ Liderar equipos en procesos de transformación complejos y colaborativos.
- ✓ Medir el impacto del cambio mediante indicadores clave de desempeño.
- ✓ Aplicar herramientas prácticas y metodologías ágiles con enfoque estratégico.



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?

Dirigido a directores, gerentes, consultores y profesionales en recursos humanos, estrategia y operaciones que participan en procesos de transformación organizacional. También es ideal para emprendedores que buscan adaptar sus negocios a contextos cambiantes.



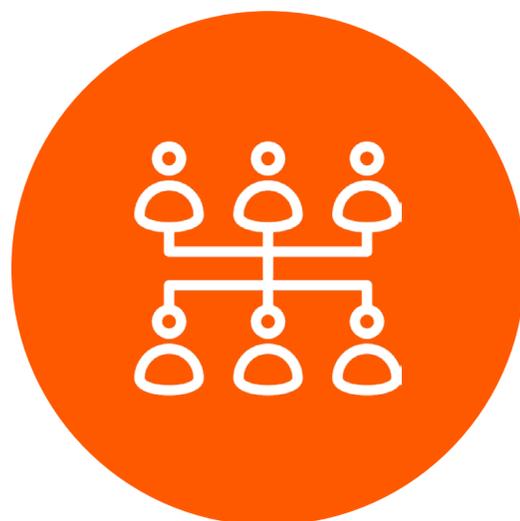
PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

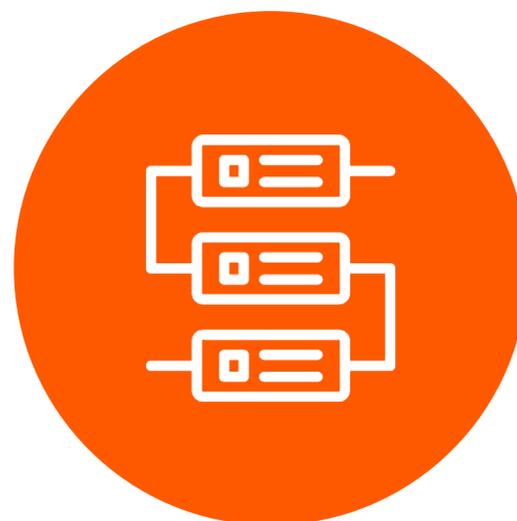
PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

COMPETENCIAS A DESARROLLAR



**Gestión estratégica
de equipos y culturas
organizacionales**



**Planificación e
implementación del cambio
organizacional**



**Evaluación de resultados y
mejora continua**

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

HABILIDADES A DESARROLLAR



Resolución de conflictos



Toma de decisiones estratégicas



Uso de metodologías ágiles y herramientas prácticas



ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

PLAN DE ESTUDIOS

CLAUSTRO ACADÉMICO



MODALIDAD:

A distancia



NIVEL:

Introductorio-fundamentos



HORARIO:

Martes y jueves de 18:00 a 22:00 hrs



DURACIÓN:

120 horas
(5 meses)



MÓDULOS:

5 módulos



INVERSIÓN:

Inscripción de \$4,000 y 4 colegiaturas de \$5,000 MXN

SOBRE LA ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO 1

Fundamentos y modelos de cambio organizacional

- 1.1. Teorías y enfoques del cambio organizacional
- 1.2. Diagnóstico de la necesidad de cambio
- 1.3. Factores clave para gestionar el cambio
- 1.4. Enfoques proactivos vs. reactivos en la transformación
- 1.5. Ética en la gestión del cambio

MÓDULO 2

Liderazgo en procesos de transformación

- 2.1. Habilidades clave del líder en tiempos de cambio
- 2.2. Comunicación efectiva y motivación durante el cambio
- 2.3. Estilos de liderazgo y su impacto en la transformación
- 2.4. Empoderamiento de equipos para el cambio
- 2.5. Liderazgo colaborativo en proyectos de transformación

MÓDULO 3

Gestión del cambio en equipos y culturas organizacionales

- 3.1. Resiliencia organizacional y adaptabilidad
- 3.2. Estrategias para integrar el cambio en la cultura empresarial
- 3.3. Identificación y gestión de resistencias al cambio
- 3.4. Fomento de la innovación en entornos cambiantes
- 3.5. Caso práctico: transformación cultural en empresas exitosas

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

MÓDULO 4

Implementación de estrategias de cambio

- 4.1. Herramientas prácticas para ejecutar planes de cambio
- 4.2. Gestión de riesgos y resolución de conflictos
- 4.3. Técnicas de seguimiento y control de iniciativas
- 4.4. Uso de metodologías ágiles en la implementación del cambio
- 4.5. Evaluación y ajustes dinámicos en los procesos de cambio

MÓDULO 5

Evaluación e impacto del cambio organizacional

- 5.1. Métodos para medir resultados de iniciativas de cambio
- 5.2. Retroalimentación y mejora continua
- 5.3. Creación de indicadores clave de desempeño (KPIs)
- 5.4. Reportes ejecutivos y comunicación de resultados
- 5.5. Lecciones aprendidas y sostenibilidad del cambio

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

CLAUSTRO ACADÉMICO



DRA. CAROLINA CRUZ ARCEO

Es Licenciada en Psicología egresada de la Universidad Anáhuac Mayab, con una Maestría en Dirección Estratégica de Empresas Familiares en la Universidad Marista y un Doctorado en Análisis Estratégico y Desarrollo Sustentable en la Universidad Anáhuac Mayab.

Actualmente, es docente en la Universidad Anáhuac Mayab, donde imparte la materia de “Creatividad e Innovación” para la carrera de Turismo y “Gestión de Capital Humano” desde 2014. Cuenta con más de 14 años de experiencia en consultoría a empresas y pymes familiares, además de ser capacitadora en temas como emprendimiento, planeación estratégica, ventas, liderazgo y trabajo en equipo. Ha sido TEDx speaker en 2018 y ha ofrecido conferencias sobre comunicación empresarial, liderazgo colaborativo, y productividad empresarial.

Su enfoque se centra en el área de desarrollo empresarial, capital humano e innovación. Además, posee varias certificaciones, entre ellas la EC0217 para la impartición de cursos presenciales y la EC0249 para la prestación de consultoría general.



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



MTRO. RODRIGO MONROY

Es maestro en Mercadotecnia por EGADE Business School, la escuela de negocios del Tecnológico de Monterrey, y cuenta con un diplomado y diversos estudios especializados en estrategias de marketing digital.

Es Chief Strategy Officer y fundador de Línea 21, agencia especializada en Marketing as a Service, donde ha colaborado con empresas nacionales e internacionales como Del Monte, Hunts, ACT II, Kidzania, PDM Mobility y Credit Suisse, diseñando e implementando estrategias de negocio, marketing digital y transformación comercial.

Cuenta con más de 20 años de experiencia profesional, ocupando posiciones de liderazgo en compañías como WOBI, Reed Exhibitions, Telefónica Movistar, Nextel y Mercedes-Benz, destacándose por generar crecimiento sostenible alineando objetivos de negocio, marketing y ventas. Ha trabajado de cerca con líderes de distintas industrias, diseñando soluciones a la medida, dirigiendo equipos multidisciplinarios y transformando organizaciones a partir de una visión estratégica y un enfoque práctico orientado a la ejecución.

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



MTRA. SILVIA AXLE ECHÁNOVE

Egresó de la Licenciatura en Pedagogía por la Universidad Anáhuac del Norte en 2004 y de la Maestría en Ciencias de la Educación por la Universidad Anáhuac Mayab en 2006.

Es directora de la Maestría en Dirección Estratégica del Talento en la Universidad Anáhuac México, donde impulsa el liderazgo y la innovación en la gestión del capital humano. Con una sólida formación en pedagogía y diseño curricular, ha desempeñado un papel clave en la creación de programas académicos que empoderan a los profesionales para liderar procesos de transformación organizacional. Cuenta con 17 años de experiencia docente a nivel licenciatura y 6 años a nivel maestría. Colabora con diversos despachos en capacitación empresarial y consultoría en recursos humanos.

Como embajadora en México de DCH (Organización Internacional de Directivos de Capital Humano) y miembro activo de AMEDIRH, conecta las mejores prácticas globales de recursos humanos con el contexto local. Además, participa como moderadora en Benchclub México, un espacio que reúne a líderes de capital humano para compartir estrategias e impulsar la transformación del talento. Participó como docente en línea en el tema de inteligencia emocional en el lanzamiento del primer taller de la Red de Universidades Anáhuac en la plataforma EdX, fundada por la Universidad de Harvard, que ofrece cursos gratuitos a nivel mundial.

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



MTRO. JOSUÉ LOZANO DE LEÓN

Licenciado en Comunicación y Maestro en Desarrollo Organizacional por el IPADE.

Es socio director de Sistemas Promentore, firma de consultoría especializada en diagnóstico situacional, mentoría ejecutiva y capacitación para personas y organizaciones. Se define como hombre de empresa y experto en coaching organizacional. Ha brindado servicios a más de 40 clientes en la península de Yucatán, México, incluyendo empresas con presencia regional y nacional. Cuenta con experiencia operativa, corporativa y gerencial, habiendo formado parte de los equipos corporativos de Grupo Bimbo y Grupo Lala, donde obtuvo reconocimiento institucional por proyectos de alto impacto.

Su enfoque combina la profesionalización del desempeño organizacional con el acompañamiento estratégico a líderes y equipos, contribuyendo a la transformación efectiva en distintos sectores.

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



MTRA. ANDREA MERCEDES DUPERÓN CRUZ

Maestra en Relaciones Laborales por la Universidad Anáhuac Mayab, con más de 20 años de experiencia en el ámbito de capital humano. Está especializada en desarrollo de talento, capacitación y coaching ejecutivo.

Es socia de la consultoría Impulso Humano Empresarial desde 2017 y miembro activo de la ICF (International Coaching Federation). Actualmente se desempeña como directora de finanzas en dicha firma. Ha colaborado con empresas en la península de Yucatán, así como en México, Latinoamérica e Hispanoamérica. Su experiencia se centra en el fortalecimiento de equipos y la optimización del capital humano, implementando programas de desarrollo, coaching ejecutivo y formación de instructores.

Su práctica profesional integra una visión estratégica del talento, orientada a impulsar el rendimiento organizacional mediante el acompañamiento personalizado y la transformación de habilidades clave en las personas.

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO



SOBRE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

Con más de **40 años de trayectoria**, en la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos trabajado de manera constante para ofrecerte los mejores programas educativos en la región, diseñando contenidos que responden a las demandas actuales de nuestra sociedad.

Nuestros programas de **Educación Continua** incluyen una amplia variedad de opciones que abarcan desde conocimientos técnicos en áreas especializadas hasta el desarrollo de habilidades blandas, como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, asegurando que complementes tu perfil profesional con herramientas de alto valor y conexiones que impulsarán tu crecimiento personal y profesional.

Conoce nuestras Certificaciones.

Miembros de:
uni>ersia



Acreditados por:



40
ANIVERSARIO

SOBRE LA
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE
INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL
PROGRAMA

PLAN DE
ESTUDIOS

CLAUSTRO
ACADÉMICO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Entra a nuestra página:

[merida.anahuac.mx
/educacion-continua](http://merida.anahuac.mx/educacion-continua)



Encuentra el programa
de tu preferencia.

Clic al botón «**Aplicar a programa**»,
el cual te redireccionará a nuestra
plataforma de pagos.

Realiza el pago de tu inscripción
al programa educativo.

Crea tu cuenta con los datos: **Nombre,
correo electrónico y teléfono.**





ANÁHUAC MAYAB
Educación Continua

CONTACTO

CARLOS CARRILLO

-  **WA/** (999) 335 8264
-  **TEL/** (999) 942 4800 **EXT/** 1613
-  **MAIL/** carlos.carrillo@anahuac.mx
-  **WEB/** merida.anahuac.mx/educacion-continua

Continúa tu
crecimiento profesional