



**ANÁHUAC MAYAB**  
Educación Continua

**DIPLOMADO EN**

# **Negociaciones Efectivas y Asertividad**



**A DISTANCIA**





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO



# DIPLOMADO EN NEGOCIACIONES EFECTIVAS Y ASERTIVIDAD

## OBJETIVO DEL DIPLOMADO

Desarrollarás habilidades innovadoras y eficaces en comunicación verbal y no verbal que te permitirán destacarte como un negociador con alta capacidad para lograr acuerdos en presentaciones masivas y reuniones directivas.

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO

40  
ANIVERSARIO





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO

## ¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE PROGRAMA?

Este programa te brindará las herramientas necesarias para perfeccionar tus habilidades en comunicación verbal y no verbal, clave para distinguirte en el ámbito profesional y empresarial. Aprenderás a negociar con eficacia, logrando acuerdos sólidos tanto en presentaciones masivas como en reuniones directivas, desarrollando un enfoque estratégico y un pensamiento transversal. Este diplomado te convertirá en un comunicador asertivo y un negociador altamente capacitado, preparado para enfrentar los retos de liderazgo y negociación que exige el entorno profesional actual.

## ¿QUÉ APRENDERÁS?

El egresado se caracterizará por ser un profesional especializado en la comunicación eficaz, con una visión amplia y un profundo conocimiento en el área. Estará dotado de herramientas clave que le permitirán posicionarse como un líder en la transmisión de mensajes esenciales, destacándose por su capacidad de negociar eficazmente y manejar la comunicación verbal y no verbal en diversos entornos laborales y empresariales.





**PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA**

**ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA**

**PLAN DE  
ESTUDIOS**

**CLAUSTRO  
ACADÉMICO**

## **¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?**

Dirigido a profesionales y emprendedores que buscan identificar y potenciar sus habilidades comunicativas para gestionar de manera eficaz sus negociaciones en entornos laborales y empresariales, con el objetivo de fortalecer su capacidad de liderazgo y toma de decisiones.

**SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB**

**PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN**

**CONTACTO**





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO

## COMPETENCIAS A DESARROLLAR



**Mindfulness.**



**Negociación.**



**Asertividad.**

## HABILIDADES A DESARROLLAR

**Comunicación verbal  
y no verbal**

**Resolución de  
conflictos**

**Marca personal**



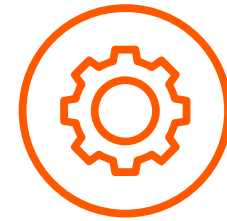
# ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

PLAN DE ESTUDIOS

CLAUSTRO ACADÉMICO



**MODALIDAD:**  
A distancia



**NIVEL:**  
Intermedio



**HORARIO:**  
Viernes de 18:00 a 22:00 hrs y  
sábados de 09:00 a 13:00 hrs



**DURACIÓN:**  
120 horas  
(5 meses)



**MÓDULOS:**  
5 módulos



**INVERSIÓN:**  
Inscripción de \$4,000 y 5  
colegiaturas de \$4,000 MXN

SOBRE LA ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

CONTACTO



PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO

# PLAN DE ESTUDIOS

## MÓDULO 1

### Negociaciones efectivas e inteligencia emocional

- 1.1. Introducción a la inteligencia emocional
- 1.2. Las emociones y sus roles en los procesos de negociación y mediación
- 1.3. Desarrollando nuestra inteligencia emocional
- 1.4. Mecanismos para abordar y optimizar el clima emocional de las negociaciones
- 1.5. Inteligencia emocional: liderazgo y negociación

## MÓDULO 2

### Persuasión

- 2.1. Persuasión personal y grupal
- 2.2. Interactuar con el receptor a través de herramientas digitales
- 2.3. Herramientas persuasivas
- 2.4. Entre informar y convencer



PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO

## MÓDULO 3

### Personal branding

- 3.1. Introducción a la imagen personal
- 3.2. Personal branding y liderazgo
- 3.3. Imagen personal en la era digital
- 3.4. Plan de marketing personal
- 3.5. El futuro de tu marca

## MÓDULO 4

### Mindfulness y asertividad

- 4.1. El ABC del mindfulness
- 4.2. Mindfulness como técnica antiestrés
- 4.3. Elementos de un mensaje con poder
- 4.4. La información que nutre el mensaje
- 4.5. Mensajes escritos y orales (sesión taller)

## MÓDULO 5

### De conferencista a speaker

- 5.1. Las exposiciones más trascendentes
- 5.2. ¿Conferencista o speaker?
- 5.3. El ABC de los mejores speakers
- 5.4. Speaker en lo tradicional, digital y virtual

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





# CLAUSTRO ACADÉMICO

PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO



## LIC. HÉCTOR GÓMEZ FUENTES

Licenciado en Psicología por la UNAM, con estudios de Maestría en Pedagogía en la UOMI. Es Coach certificado por la ICC International Coaching Confederation, y ha cursado diversos diplomados, como el de Desarrollo Humano en la Universidad Iberoamericana. Además, cuenta con certificaciones en Coaching Ejecutivo Estratégico por el ITESM, Configuraciones Organizacionales y Círculos Reflexivos por el Instituto Sowelu, y en Programación Neurolingüística por la escuela Argentina de PNL.

Actualmente, es consultor y socio de HG Consultores S.C., cargo que ha desempeñado por más de 15 años. Es especialista en la elaboración de videos instruccionales para la capacitación online, lo que le ha permitido desarrollar proyectos educativos de alta calidad.

Su experiencia profesional incluye la facilitación en diplomados en distintas sedes del ITESM en México y Latinoamérica, como en Quito, Guayaquil, Lima, Medellín, y Santo Domingo. Además, ha trabajado en universidades como la Anáhuac del Norte, Toluca, Cancún y Mérida, contribuyendo a la formación de profesionales en diversas áreas de la comunicación y el desarrollo personal.

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO



## LIC. SERGIO TALAVERA

Comunicador de formación, con una amplia trayectoria como consultor, asesor y formador en las áreas de desarrollo humano y organizacional, comunicación, habilidades interpersonales, integración de equipos de trabajo, y gestión del talento humano. Su enfoque profesional está orientado a la comunicación pública y persuasión, disciplinas en las que ha recibido una formación constante.

Actualmente, es conferencista y consultor en temas de liderazgo, servicio, comunicación y cambio, con presencia en México, Colombia, Panamá, Costa Rica, República Dominicana, Nicaragua, El Salvador y Bolivia. Es Director de Cerebranding S.C. y autor de CARISManagement®, un enfoque innovador sobre la gestión del carisma en el ámbito empresarial.

Su vocación como educador lo ha llevado a ser catedrático en diversas universidades, y ha desempeñado el rol de director de instituciones educativas. Además, ha colaborado en proyectos de formación para directivos, empresarios y candidatos, aportando su experiencia y conocimientos en el desarrollo de habilidades de comunicación y liderazgo.

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO



## LIC. PAMELA CANTÓN GAMBOA

Es Licenciada en Comunicación y Maestra en Relaciones Públicas y Publicidad por la Universidad Anáhuac Mayab. Además, cuenta con estudios en Dirección de Eventos por la European School of Economics, campus Madrid, y diplomados en Mercadotecnia Digital por la Universidad Anáhuac Mayab y el Tecnológico de Monterrey. Su formación la ha preparado para sobresalir en las áreas de comunicación corporativa y marketing digital.

Actualmente, es profesora del Diplomado “Diseña y Comunica tu Marca Personal” de la Universidad Anáhuac Online, y se desempeña como Coordinadora de Innovación y Proyectos Estratégicos en la Universidad Anáhuac Mayab. Su experiencia en la industria incluye ser fundadora y directora de comunicación de POV Communication Group, agencia dedicada a la consultoría y desarrollo de marcas.

Con más de 10 años de experiencia, ha trabajado en la organización y logística de congresos, convenciones y exposiciones en Mice Meetings Yucatán. Además, fue conductora del programa POV Sessions, un espacio dedicado a temas de emprendimiento, negocios y marketing, lo que refleja su faceta como comunicadora y emprendedora.

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO



## LIC. HÉCTOR MEDINA BASAVE

Candidato a Doctor en Sociología y Comunicación por la Universidad Complutense de Madrid, España, y Maestro en Comunicación Periodística Institucional y Empresarial. Su formación académica se complementa con una amplia trayectoria profesional que le ha permitido especializarse en comunicación, consultoría y producción literaria.

Es Director y conductor en Milenio Televisión, donde también ha trabajado como consultor y docente. Su experiencia se extiende a la ejecución de proyectos nacionales e internacionales como Ejecutivo de Cuenta, lo que le ha permitido adquirir una sólida comprensión de las necesidades del mercado y la comunicación estratégica.

Además de su trabajo en medios, es autor del libro Vocación Total. ¿Qué hacer con la vida?, un testimonio de su enfoque humanista y su interés por los procesos de autodescubrimiento y desarrollo personal.

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO



## DR. CARLOS PÉREZ VARGUEZ

Es Doctor en Investigación de la Comunicación por la Universidad Anáhuac México Norte, Maestro en Educación y Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad del Mayab. Cuenta con un Diplomado en Cultura Corporativa por el Instituto Kone de Helsinki, Finlandia.

Actualmente es Director de la Escuela de Comunicación y Empresas de Entretenimiento en la Universidad Anáhuac Mayab. Cuenta con más de 30 años de experiencia docente en bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado, ha impartido clases en instituciones públicas y privadas tanto a nivel nacional como internacional. También se desempeña como instructor-capacitador en organizaciones nacionales en temas de Negociación, Marketing y Comunicación Organizacional.

Ha capacitado a más de un centenar de políticos y funcionarios públicos mexicanos en Comunicación Verbal y No Verbal, Discursos, Media Training, Imagen e Identidad.

Es Socio Director de M&C Consultores, un despacho de asesoría empresarial especializado en Comunicación Corporativa, Publicidad, Capital Humano, Reclutamiento de Personal, Desarrollo y Diseño Organizacional, Relaciones Públicas e Imagen Pública. Autor de libros sobre Comunicación, Educación y Comunicación Corporativa, con impacto nacional e internacional.

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO



## SOBRE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

Con más de **40 años de trayectoria**, en la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos trabajado de manera constante para ofrecerte los mejores programas educativos en la región, diseñando contenidos que responden a las demandas actuales de nuestra sociedad.

Nuestros programas de **Educación Continua** incluyen una amplia variedad de opciones que abarcan desde conocimientos técnicos en áreas especializadas hasta el desarrollo de habilidades blandas, como liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, asegurando que complementes tu perfil profesional con herramientas de alto valor y conexiones que impulsarán tu crecimiento personal y profesional.

**Conoce nuestras Certificaciones.**

Miembros de:  
**uni>ersia**



Acreditados por:



**40**  
ANIVERSARIO

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN

CONTACTO





PRESENTACIÓN DEL  
PROGRAMA

ESTRUCTURA DEL  
PROGRAMA

PLAN DE  
ESTUDIOS

CLAUSTRO  
ACADÉMICO

# PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Encuentra el programa  
de tu preferencia.

Crea tu cuenta con los datos: **Nombre,  
correo electrónico y teléfono.**



Entra a nuestra página:

[merida.anahuac.mx  
/educacion-continua](https://merida.anahuac.mx/educacion-continua)



Clic al botón «**Aplicar a programa**»,  
el cual te redireccionará a nuestra  
plataforma de pagos.

**Realiza el pago de tu inscripción**  
al programa educativo.

SOBRE LA  
ANÁHUAC MAYAB

**PROCESO DE  
INSCRIPCIÓN**

CONTACTO



PLACE  
TO  
LEARN

2

3











**ANÁHUAC MAYAB**  
Educación Continua

# CONTACTO



## VASTY CERVANTES

-  **WA/** (999) 331 8786
-  **TEL/** (999) 942 4800
-  **MAIL/** [posgrado.merida@anahuac.mx](mailto:posgrado.merida@anahuac.mx)
-  **WEB/** [merida.anahuac.mx/educacion-continua](http://merida.anahuac.mx/educacion-continua)

Continúa tu  
**crecimiento profesional**