



**ANÁHUAC MAYAB**  
Educación Continua

# *Diplomado en* **TRANSFORMACIÓN DIGITAL:** *La nueva cultura organizacional*

**A DISTANCIA**



*Elaborar un Plan de Transformación Digital mediante herramientas, metodologías y elementos clave que permitan entender el impacto del entorno digital en las empresas y creen ventajas competitivas.*

# DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL: LA NUEVA CULTURA ORGANIZACIONAL

## ¿POR QUÉ ESTUDIAR ESTE DIPLOMADO?

En la actualidad, es ya una necesidad desarrollar un pensamiento digital. Aquellas empresas que no logren adaptarse hacia la digitalización están condenadas al fracaso.

Este programa es para personas que necesitan llevar a cabo la transición entre viejas y nuevas formas de trabajo dentro de su organización. Aprenderás las claves estratégicas para desarrollar o competir con modelos de negocio disruptivos.

## ¿QUÉ APRENDERÁS?

En este programa aprenderás cómo adoptar y enfrentar la transformación digital para tu empresa.

Obtendrás los conocimientos necesarios para diseñar y ejecutar un Plan de Transformación Digital en las empresas, mediante la implementación de las herramientas y metodologías necesarias para lograr una ventaja competitiva.

## ¿PARA QUIÉN ES ESTE PROGRAMA?

- Profesionales que deseen dirigir e impulsar proyectos de transformación digital para solucionar las necesidades de su empresa.
- Líderes de las áreas de marketing, finanzas, recursos humanos, operaciones y/o TI que busquen herramientas para empezar la transformación Digital en sus empresas.
- Profesionales que estén interesados en aprender de transformación digital de forma sencilla y lo apliquen a la realidad existente.
- Consultores de negocio que deseen ofrecer consultoría sobre el cambio de cultura que implica la transformación Digital.



**+3,500**  
Egresados de  
Programas de  
**Posgrado**



## COMPETENCIAS A DESARROLLAR

- ✓ Identificarás los puntos críticos del crecimiento y desarrollo en la infancia y adolescencia y comprenderás las diferencias nutricionales de cada punto de crítico.
- ✓ Analizar el grado de digitalización del negocio
- ✓ Desarrollar una cultura de transformación digital en la organización
- ✓ Analizar los diferentes modelos de negocio
- ✓ Distinguir las tecnologías exponenciales y enfrentar la transformación Digital
- ✓ Elaborar un plan de plan de transformación digital
- ✓ Aplicar el método de design thinking
- ✓ Analizar la metodología lean
- ✓ Examinar las metodologías ágiles Kanban y SCRUM
- ✓ Identificar los principios de growth hacking
- ✓ Trazar el journey map de nuestro cliente
- ✓ Analizar el potencial del uso de datos para adoptar la transformación Digital



### **DURACIÓN**

150 horas.



### **HORARIO**

Miércoles de 6:00 pm a 8:00 pm y Jueves 6:00 pm - 8:00 pm



### **MODALIDAD**

A distancia.

## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Este programa está compuesto por 2 cursos, cada uno con 6 unidades distintas.



## Beneficios Anáhuac

Conoce los beneficios de pertenecer a la **Comunidad Anáhuac Mayab de Posgrado.**



**+150**

Programas  
de **Posgrado  
y Educación  
Continua**

# CURSO 1 : PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## Módulo 1

### INTRODUCCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- ¿Qué es la transformación digital y cómo afecta mi negocio o actividad?
- ¿Qué no es la transformación digital?
- Tendencias y oportunidades.
- Nuevas tecnologías y su impacto en los negocios: ¿opción o necesidad?
- Competencias para la transformación digital.
- Grado de digitalización de tu negocio o actividad. Cómo analizarlo..

## Módulo 2

### CULTURA DIGITAL

- Liderazgo y empresa digital.
- Nuevas formas de dirigir equipos.
- Nuevas formas de trabajo.
- Competencias para el trabajo en la era digital.
- Gestión del conocimiento.
- Cultura organizacional: clave para la transformación.
- People analytics: ¿qué es y para qué sirve?
- Employee experience.

## Módulo 3

### LA COMPETENCIA Y LOS NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO

- La competencia como palanca.
- Herramientas para analizar a tu competencia.
- Formas de diferenciarse.
- Definir mapa de entorno y fuerzas de porter.
- Modelo de negocio Free.
- Modelo de negocio Multiplataforma.
- Modelo de negocio Longtail.



#### **Módulo 4**

### **TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES**

- a. Fintech.
- b. Blockchain.
- c. Business Intelligence.
- d. Industria 4.0: cloud computing, ciberseguridad, impresión 3D, eficiencia energética, big data & analytics”.
- e. IA y Machine learning.
- f. Robótica.
- g. Lot.

#### **Módulo 5**

### **GROWTH HACKING**

- a. ¿Qué es growth hacking?
- b. ¿Cómo puedo ser yo un growth hacker?
- c. Proceso de adquisición, activación, retención → recomendación.
- d. Optimización del embudo (analítica básica).
- e. Configurar experimentos: A/B testing..

#### **Módulo 6**

### **COSTUMER EXPERIENCE**

- a. Teoría de la simplicidad. Cómo hacerlo simple. Ejemplos Google y Netflix.
- b. Los pilares del Customer Experience.
- c. Nueva Cultura Customer Experience.
- d. Customer Experience Líquidas: Uber, Airbnb.
- e. Customer Experience SERVICIO.
- f. Customer Journey Map.



**+8,000**  
Alumnos  
de **Posgrado**  
y **Educación**  
**Continua**

## CURSO 2 : ANÁLISIS DE DATOS (BIG DATA)

### Módulo 7

#### DESIGN THINKING

- Tres retos de la innovación: Deseabilidad de las personas, Viabilidad del negocio, Factibilidad técnica.
- Fundamentos de Design Thinking.
- Herramientas y técnicas de Design Thinking.
- Proceso de Design Thinking.
- Ejemplos y modos de aplicación.

### Módulo 8

#### METODOLOGÍA LEAN

- Introducción: filosofía lean.
- Metodología.
- Cliente.
- Prototipado.
- Producto mínimo viable.
- Ejemplo de empresa (1-2).

### Módulo 9

#### METODOLOGÍAS KANBAN Y SCRUM

- Metodología Kanban.
- Para qué sirve, cómo se diseña.
- Scrum: metodología.
- Roles.
- Backlog.
- Sprints.
- Events.
- User stories.



## **Módulo 10**

### **ANÁLISIS DE DATOS (BIG DATA)**

- a. Fundamentos de big data.
- b. Fuentes de BG.
- c. Infraestructura para big data.
- d. Herramientas para big data.
- e. Visualización de datos.
- f. Limpieza y depuración de datos; calidad del dato.
- g. Power BI: acceso a los datos, análisis y visualización, quick insights, análisis y diseño, caso práctico..

## **Módulo 11**

### **PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

- a. Plan de transformación digital para tu negocio.
- b. Diagnóstico y análisis del entorno.
- c. Definición de la estrategia digital.
- d. Digital transformation canvas.
- e. Capacitación digital.
- f. Proyecto de marketing digital..

## **Módulo 12**

### **CONTINUACIÓN DE PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

- a. Plan de big data, analítica, KPI's y cuadros de mando.
- b. Identificación de procesos a digitalizar.
- c. Nuevos modelos de negocio.
- d. Digital transformation roadmap



# ACERCA DE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC MAYAB

Con más de **35 años de historia**, en la **Universidad Anáhuac Mayab** hemos realizado un trabajo constante para ofrecerte los **mejores programas educativos de la región**, creando contenido que responda a las necesidades de nuestra sociedad.

Nuestros programas de **Educación Continua** no son la excepción, **Diplomados y Cursos en sus diversas modalidades diseñados para ser prácticos, ágiles y accesibles que complementarán tu perfil profesional** brindándote conocimientos de alto valor y relaciones humanas para tu crecimiento.



## Conoce nuestras Certificaciones

Miembros de:



**uni>ersia**

Acreditados por



**FIMPES**

# PROCESO DE ADMISIÓN

## PASO 1



Entra a nuestra página

[merida.anahuac.mx/educacion-continua](https://merida.anahuac.mx/educacion-continua)



## PASO 2



Encuentra el programa de tu preferencia.

## PASO 3



Haz clic al botón **"Aplicar a programa"**, el cual te redireccionará a nuestra plataforma de pagos.

## PASO 4



Crea tu cuenta con los datos:  
**Nombre, correo electrónico y teléfono.**

## PASO 5



Realiza el pago de tu inscripción al programa educativo.



**ANÁHUAC  
MAYAB**

Educación Continua

## **Contacto**

*WhatsApp*

(999) 335 8264

*Teléfono*

(999) 942 4800

*Correo*

[posgrado.merida@anahuac.mx](mailto:posgrado.merida@anahuac.mx)

*Web*

[merida.anahuac.mx/educacion-continua](http://merida.anahuac.mx/educacion-continua)



**Continúa tu**  
*crecimiento profesional*

---