

# ¿Qué es el CAA?



## CAA

Centro de Atención a Alumnos

El **CAA** es el lugar indicado para resolver tus dudas de cualquier tipo de información que necesites sobre trámites o servicios en la **Universidad**.

**¿En qué me puede ayudar?**

- ✔ Si tú como **alumno, padre o tutor** requieres atención personalizada.
- ✔ Para solicitar constancias (migración, egresados).
- ✔ Para solicitar duplicado de certificados y apostilles.
- ✔ Si tienes dudas referentes a tu **Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM)**.
- ✔ Si tienes dudas sobre el **Servicio de Educación Garantizada (SEG)**.
- ✔ Para solicitar asesoría del **Sistema Integral Universitario (SIU)** o de **Mi Plan A**.
- ✔ Si requieres una reposición de tu credencial universitaria Santander y acceso al campus.
- ✔ Para solicitar tu pase semestral del transporte universitario (**Mayabús**).
- ✔ Para reportar objetos perdidos.
- ✔ Si necesitas solicitar un permiso para mascotas de apoyo emocional.



## Nuestro Transporte Universitario

**¿Dónde se compran?**  
 Pase semestral: **\$4,410 pesos**  
 Talonario de 5 viajes redondos: **\$360 pesos**  
 Boleto de viaje redondo: **\$77 pesos**

**¿Dónde comprarlos?**

- ✔ Caja de la Universidad (Edificio 7 Rectoría)
- ✔ Horario de caja 8:00 a.m a 7:30 p.m.

### ¿Cómo se aplican mis pases?

Para comenzar a hacer uso del **Mayabús** primero deberás descargar la app **AllRide**, con la cual podrás:

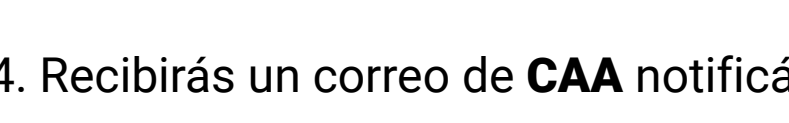
- ✔ Abordar al transporte mostrando al conductor el código generado al realizar el pago.
- ✔ Ver la trayectoria del **Mayabús** en tiempo real.

## Adquirir tu pase semestral es muy fácil.

Solo debes seguir estos pasos:

1. **Pagar** en caja, SIU o NET Anáhuac en servicios financieros / Otros Servicios.
2. Sube tu comprobante de pago en este formulario:  
<https://forms.office.com/r/UKTNgfnqXQ>

3. **Descarga** la App de "AllRide" y regístrate como parte de la comunidad Anáhuac Mayab



4. Recibirás un correo de **CAA** notificándote la asignación de tus tickets.

Fecha límite de pago del pase semestral: **Viernes 24 de enero 2025**

Conoce las rutas, horarios y descarga la app.

**Visita el sitio web**

**Ir al sitio**

## Conoce cómo calcular el costo de tu colegiatura

La manera de calcular el costo de tu colegiatura es multiplicando los créditos que vas a cursar en el periodo por el costo de cada crédito y divídelo entre las cinco colegiaturas.

**Costo por crédito\*\***  
 Licenciaturas Generales | **\$ 1, 737 MXN**  
 Gastronomía y Turismo | **\$ 1, 781 MXN**  
 Medicina | **\$ 1, 860 MXN**

\*\*Costos sujetos a cambios sin previo aviso

Ejemplo para calcularlo con **"Alumno de Comunicación"**

$$\frac{40 \text{ créditos} \times \$1,737 \text{ (c/c)}}{5 \text{ colegiaturas}} = \$69,480$$

Total a pagar **\$13,896.00 MXN**



### Costos adicionales

- ✔ Idiomas
- ✔ Remediales\*

\*Materias de español y matemáticas que se requiere cursar debido al resultado del examen de admisión.



## Lo que debes saber de tu credencial:

Además de ser tu identificación que acredita que eres estudiante de la **Universidad Anáhuac Mayab**, también tiene otras funciones y beneficios:

- ✔ Si tienes auto, será tu llave para abrir las plumas de las casetas de la Universidad.
- ✔ Puedes obtener **descuentos y promociones** con nuestras empresas afiliadas al **Catálogo de Beneficios**→.
- ✔ También la puedes activar como tarjeta de débito.



## Apps que necesitarás para tu experiencia Universitaria

**NetAnáhuac**  
*App diseñada por y para alumnos.*

Esta app te servirá para consultar tus calificaciones, historial académico, retenciones, notificaciones y más.

**Brightspace**

Esta es una plataforma de aprendizaje, donde vas a encontrar toda la información de tus materias como criterios, tareas, exámenes, etc.

**Vida Anáhuac**

Una app para inscribirse a todos los eventos de la Universidad, ya sea de deportes, culturales, informativos, conferencias, entre otros.

**AllRide**

Esta app será tu pase para abordar el Mayabús, aquí podrás visualizar tus boletos, rutas y trayecto en vivo.

Encuentra las aplicaciones en:



## ¿Ubica nuestras oficinas!

### ¿Tienes dudas aún?

Te dejamos algunos **Quick Links** que te pueden ayudar:

<https://linktr.ee/caaanahuacmayab>

**Glosario**  
**Anáhuac Mayab**

**CAA:** Centro de Atención Alumnos  
**VA:** Vicerrectoría Académica  
**VAF:** Vicerrectoría de Administración y Finanzas  
**VFI:** Vicerrectoría de Formación Integral  
**SIU:** Sistema Integral Universitario  
**MPA:** Mi Plan A