

¿Qué es el CAA?



CAA

Centro de Atención a Alumnos

El **CAA** es el lugar indicado para resolver tus dudas de cualquier tipo de información que necesites sobre trámites o servicios en la **Universidad**.

¿En qué me puede ayudar?

- ✔ Si tú como **alumno, padres o tutores** requieren atención personalizada.
- ✔ Para solicitar constancias (migración, egresados).
- ✔ Para solicitar duplicado de certificados y apostilles.
- ✔ Si tienes dudas referentes a tu **Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM)**.
- ✔ Si tienes dudas sobre el **Servicio de Educación Garantizada (SEG)**.
- ✔ Para solicitar asesoría del **Sistema Integral Universitario (SIU)** o de **Mi Plan A**.
- ✔ Si requieres una reposición de tu credencial universitaria Santander y acceso al campus.
- ✔ Para solicitar tu pase semestral del transporte universitario (**Mayabús**).
- ✔ Para reportar objetos perdidos.
- ✔ Si necesitas solicitar un permiso para mascotas de apoyo emocional.



Nuestro Transporte Universitario

¿Dónde se compran?
 Pase semestral: **\$4,200 pesos**
 Talonario de 5 viajes redondos: **\$345 pesos**
 Boleto de viaje redondo: **\$74 pesos**

¿Dónde comprarlos?

- ✔ Caja de la Universidad (Edificio 7 Rectoría)
- ✔ Recepción (Edificio 7 Rectoría)

¿Cómo se aplican mis pases?

Para comenzar a hacer uso del **Mayabús** primero deberás descargar la app **"AllRide"**, con la cual podrás:

- ✔ Abordar al transporte mostrando al conductor el código generado al realizar el pago.
- ✔ Ver la trayectoria del **Mayabús** en tiempo real.

Adquirir tu pase semestral es muy fácil.

Solo debes seguir estos pasos:

1. Pagar en caja o solicitar el cargo en el **SIU** enviando un correo a caa@anahuacmayab.mx con tu **nombre completo y ID**.

2. Sube tu comprobante de pago en este formulario:
<https://forms.office.com/r/kkEbYKq9qG>

3. Descarga la App de "AllRide" y regístrate como parte de la comunidad Anáhuac Mayab



4. Recibirás un correo de **CAA** notificándote la asignación de tus tickets.

Fecha límite de pago del pase semestral: **Viernes 30 de agosto 2024**

Conoce las rutas, horarios y descarga la app. **Visita el sitio web** [Ir al sitio](#)

Conoce cómo calcular el costo de tu colegiatura

La manera de calcular el costo de tu colegiatura es multiplicando los créditos que vas a cursar en el periodo por el costo de cada crédito y divídelo entre las cinco colegiaturas.

Costo por crédito**
 Licenciaturas Generales | **\$ 1, 654 MXN**
 Gastronomía y Turismo | **\$ 1, 696 MXN**
 Medicina | **\$ 1, 771 MXN**

**Costos sujetos a cambios sin previo aviso

Ejemplo para calcularlo con **"Alumno de Comunicación"**

$$40 \text{ créditos} \times \$1,654 \text{ (c/c)} = \$66,160$$

5 colegiaturas

Total a pagar **\$13,232.00 MXN**



Costos adicionales

- ✔ Idiomas
- ✔ Remediales*

*Materias de español y matemáticas que se requiere cursar debido al resultado del examen de admisión.



Lo que debes saber de tu credencial:

Además de ser tu identificación que acredita que eres estudiante de la **Universidad Anáhuac Mayab**, también tiene otras funciones y beneficios:

- ✔ Si tienes auto, será tu llave para abrir las plumas de las casetas de la Universidad.
- ✔ Puedes obtener **descuentos y promociones** con nuestras empresas afiliadas al **Catálogo de Beneficios**→.
- ✔ También la puedes activar como tarjeta de débito.



Apps que necesitarás para tu experiencia Universitaria

<p>NetAnáhuac <i>App diseñada por y para alumnos.</i> Esta app te servirá para consultar tus calificaciones, historial académico, retenciones, notificaciones y más.</p>	<p>Brightspace Esta es una plataforma de aprendizaje, donde vas a encontrar toda la información de tus materias como criterios, tareas, exámenes, etc.</p>
<p>Vida Anáhuac Una app para inscribirse a todos los eventos de la Universidad, ya sea de deportes, culturales, informativos, conferencias, entre otros.</p>	<p>AllRide Esta app será tu pase para abordar el Mayabús, aquí podrás visualizar tus boletos, rutas y trayecto en vivo.</p>

Encuentra las aplicaciones en:



¿Ubica nuestras oficinas!

¿Tienes dudas aún?

Te dejamos algunos **Quick Links** que te pueden ayudar:

<https://linktr.ee/caaanahuacmayab>

<p>Glosario Anáhuac Mayab</p>	<p>CAA: Centro de Atención Alumnos VA: Vicerrectoría Académica VAF: Vicerrectoría de Administración y Finanzas VFI: Vicerrectoría de Formación Integral SIU: Sistema Integral Universitario MPA: Mi Plan A</p>
--------------------------------------	---